



CENTRE
INTERNATIONAL
POUR LA
PRÉVENTION
DE LA CRIMINALITÉ

INTERNATIONAL
CENTRE
FOR THE
PREVENTION
OF CRIME

CENTRO
INTERNACIONAL
PARA LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD

COMPENDIO DE PRÁCTICAS

Acciones públicas-privadas-
comunitarias para una mayor
seguridad:
El problema de la vivienda en
los barrios desfavorecidos

Laura Capobianco
Analista de investigación, CIPC
Mayo de 2006

(Traducción en español y version original en inglés)



ÍNDICE

Introducción.....	3
Construyendo capital social en el barrio San Jorge, Barrio San Jorge, Argentina	4
Residentes en medios más seguros, RISE, Fairfield, Sydney, Australia.....	6
Revitalización de San Romanoway, Toronto, Canadá	8
Le Chantier: Reducción de la pobreza e inclusión social, Saint Michel, Quebec, Canadá.....	10
Job Expres, Complejo Taastrupgardsvej, Copenhague, Dinamarca	13
Aigues Douce- Proyecto de revitalización urbana, Port de Bouc, Francia.....	14
Jamaica Urban Poverty Project (JUPP – Proyecto de Jamaica sobre la Pobreza Urbana), Jones Town, Jamaica.....	16
Proyecto Løvsstakken, Løvsstakksiden, Noruega.....	18
Un enfoque centrado en la colaboración para la construcción de la seguridad en Schiemond, Rotterdam, Países Bajos	20
Iniciativa Kendray, Barnsley, Reino Unido.....	21
Proyecto H.O.M.E, Filadelfia, Estados Unidos	24

Introducción

En muchos países, el delito y el miedo al delito se hallan entre las principales causas de preocupación de los habitantes respecto al medio en que viven, junto con la falta de alternativas para conseguir viviendas asequibles y los efectos de la imagen del vecindario.

Los costos del delito asociados con el vandalismo, el robo en viviendas y los graffiti pueden ser enormes tanto para las organizaciones de viviendas sociales como para los locadores privados, e incluyen los altos costos en reparaciones, las altas tasas de viviendas vacías y de rotación de inquilinos. También pueden contribuir al aumento de la sensación de inseguridad entre los residentes.

Las agencias estatales para la vivienda y las agencias inmobiliarias privadas pueden desempeñar un papel importante colaborando con la acción preventiva del delito dentro de las viviendas sociales y los complejos habitacionales de barrios carenciados.

Los proyectos aquí presentados ilustran de modo muy concreto cómo las estrategias y las prácticas han sido puestas en marcha mediante colaboraciones entre los sectores público, privado y comunitario para reducir y prevenir el delito en las viviendas de los barrios desfavorecidos. En algunos casos, las iniciativas incluyen metas más amplias y se centran en la construcción de cohesión barrial, la mejora de las condiciones de vida, la reducción de la pobreza, y la mejora de la calidad de vida de los residentes.

En especial, continuando el trabajo anterior del CIPC sobre la participación del sector privado en la prevención (*Sharpening the Lens: Private Sector in Involvement in Prevention* -Ajustando el lente: La participación del sector privado en la prevención-, y en las minutas de Quinto Coloquio Anual del CIPC sobre Prevención del Delito), esta compilación resalta los papeles del sector privado (locadores, compañías de seguros, arquitectos y empresas inmobiliarias) en toda una serie de iniciativas para mejorar la seguridad en las “comunidades residenciales”. Esto incluye el buen diseño y planificación de las viviendas, la administración de las viviendas, la prevención, y los programas de intervención que ayudan a fortalecer los factores de protección entre los jóvenes en riesgo.

Estos relatos sucintos de lo que han puesto en marcha distintos estados, representantes del sector privado, comunidades y organizaciones de la sociedad civil, tienen el propósito de alentar e inspirar a los gobiernos, al sector privado y a las comunidades en otras latitudes.

Van desde iniciativas creadas recientemente que no han tenido aún grandes resultados o no han sido evaluadas, si bien son ejemplos de un correcto enfoque estratégico, hasta iniciativas de largo plazo, plenamente implementadas y evaluadas, basadas en evidencias de otros proyectos eficaces.

Algunas de las lecciones clave sobre la prevención efectiva en el área de la vivienda en barrios carenciados son:

- Consulta y participación active de los residentes, en especial los jóvenes, asociadamente con las autoridades del área vivienda, las autoridades locales y las empresas locales
- La combinación de enfoques preventivos (situacionales, comunitarios y de desarrollo)
- Un compromiso a largo plazo y un plan de acción integrado con el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes
- Diversas formas de conocimiento experto y de apoyo para el sector privado

**Construyendo capital social en el barrio San Jorge,
Barrio San Jorge
Buenos Aires, Argentina**

Contexto

En 1961, el barrio San Jorge se convirtió en un lugar de realojamiento para familias que vivían en áreas que con frecuencia se inundaban. En los años 80, el barrio estaba dividido física y socialmente entre la parte vieja y la nueva. La mayor parte del lugar era propiedad de la provincia de Buenos Aires y la municipalidad de San Fernando, el resto era propiedad privada. Según el censo de 1990, había alrededor de 450 hogares y 2400 habitantes en el barrio, incluyendo una gran proporción de recién nacidos, niños y jóvenes (el 58 % tenía menos de 20 años). Además, sólo un pequeño porcentaje de la población adulta había terminado la escuela primaria (46%), y la calidad de la educación de los niños de entre 6 y 13 años era bastante baja. La rivalidad entre pandillas callejeras, el robo en hogares y otras actividades delictivas formaban parte de los desafíos que enfrentaban los residentes del complejo y de las áreas vecinas.

Descripción

A fines de los años 80, empezó un proceso continuo de desarrollo en el barrio que duraría más diez años. Implicó la participación de los residentes, agencias gubernamentales (provinciales y municipales), ONGs y empresas privadas en diversos proyectos e iniciativas para mejorar las condiciones de vida del barrio.

Después de varios años de reuniones entre los residentes en la parroquia católica del barrio, se llegó en 1987 a la decisión de crear un centro materno-infantil. El propósito del centro era mejorar la salud, la nutrición y el desarrollo de los niños aliviando la carga de tareas de las madres que trabajaban, ya que el nuevo centro serviría como guardería. La organización Cáritas encargó a un arquitecto de la parroquia que planificara y coordinara la construcción del centro. El apoyo financiero inicial fue provisto por Cáritas, con fondos adicionales de la embajada de Canadá y de donantes argentinos privados.

En 1989, la organización holandesa Save the Children donó de 12.000 a 36.000 euros por año a lo largo de tres años. La financiación alentó el proceso de desarrollo mediante el apoyo a las iniciativas comunitarias.

Se contrató a tres profesionales a tiempo parcial: un arquitecto y dos trabajadores sociales. Este equipo colaboró con la expansión de las actividades y la infraestructura del centro materno-infantil y promovió la participación de las familias de los niños en estas actividades.

Un edificio abandonado ubicado cerca del centro maternal fue reparado por un grupo de hombres que participaba regularmente de las iniciativas de la comunidad. El edificio alojaba un taller de capacitación para mujeres y se convirtió más tarde en un lugar de encuentros compartidos para los residentes.

Posterior y gradualmente, fue surgiendo un foro multidisciplinario que incluía miembros de la Facultad Latino-Americana de Ciencias Sociales (FLACSO), del centro de salud, la escuela, el jardín de infantes, el centro infantil y de grupos religiosos, así como arquitectos, médicos y trabajadores sociales.

Esta red interinstitucional promovió el aprendizaje y facilitó la coordinación de iniciativas, el compartir conocimientos, y el aporte conjunto de recursos. Esto llevó al lanzamiento del **Programa Integral de Mejora** (1990-1992), un acuerdo de cooperación firmado por los gobiernos provinciales y municipales y también por IIED-América Latina para mejorar las condiciones de vida en el barrio. Este programa consistió en apoyar las iniciativas de la comunidad en varios frentes diferentes, incluyendo mejoras en las viviendas, acceso a rutas, regularización de la tierra, provisión de agua y red cloacal, salud y desarrollo de la infancia.

Una comisión de vecinos se creó luego de la primera elección del barrio, que más tarde se convertiría en la cooperativa Nuestra Tierra. La cooperativa lanzó muchas iniciativas incluyendo campañas para recolección de basura, reparaciones de las bombas de agua, y provisión de lámparas eléctricas para la iluminación pública. La municipalidad donó un área de siete hectáreas para bajar la densidad poblacional del barrio. IIED-América Latina tuvo una presencia activa en el complejo habitacional, y trabajó con la comunidad para promover la participación activa de sus miembros.

Desde 1991 en adelante, IIED-América Latina buscó financiación para mantener las iniciativas en marcha en el barrio San Jorge. Otros componentes de infraestructura fueron incorporados en la etapa posterior de desarrollo del proyecto, incluyendo la ampliación de la red de provisión de agua y del sistema cloacal, y el mantenimiento de estos sistemas a cargo de una empresa de aguas privatizada.

Resultados

Desde 1990, el centro materno-infantil se ha autofinanciado. El apoyo continuo por parte de las fundaciones y otros donantes privados ha permitido que el centro aumente su capacidad y la calidad de su trabajo asistencial. El centro expandió sus actividades dando capacitación adicional a unos 70 estudiantes con dificultades de aprendizaje, transferidos por las escuelas.

La red interinstitucional lanzó un programa para niños y jóvenes de entre 8 y 16 años de edad. Las actividades elegidas por los niños y los jóvenes que formaron parte del programa incluyeron cursos de costura, capacitación en fútbol, y talleres de expresión creativa para jóvenes en riesgo.

El trabajo emprendido en el barrio San Jorge ha continuado en otros complejos habitacionales de la zona, tales como el Barrio La Paz, Barrio San Martín, y el Barrio Jorge Hardoy.

Fuentes

Schusterman, Ricardo & Ana Hardoy (1997) - "Reconstructing social capital in a poor urban settlement: the Integral Improvement Programme in Barrio San Jorge" - Environment and Urbanization, Vol 9 (1): 91-120

Schusterman, R. Almansi, F., Hardoy, A.Monti, C. and Urquiza, G. Poverty reduction in action: Participatory Planning in San Fernando, Buenos Aires, Argentina. IIED Working Paper 6 on Poverty Reduction in Urban Areas.

Proyecto Residentes en medios más seguros, Sydney, Australia

Antecedentes

En 1981, se construyó un complejo de viviendas sociales de mediana densidad en el área del gobierno local de Fairfield en la ciudad de Sydney, Australia. Consta de 250 viviendas con una población de 1200 personas, incluyendo un alto número de niños, adolescentes y jóvenes adultos solteros y desempleados. Para fines de los años 80 había más de 60 lenguas diferentes representadas en el complejo y el 57 % de la población provenía de países no angloparlantes. Muchos eran refugiados del sudeste asiático, Medio Oriente, Europa y Sudamérica. El delito y la violencia en la calle se habían convertido en preocupaciones constantes para los residentes. Había crecido el temor y había un bajo nivel de participación en las actividades comunitarias entre los residentes.

Descripción

A principios de los años 90 se introdujeron dos grandes estrategias para responder a los desafíos surgidos en el complejo.

Desarrollo comunitario: El Concejo del Condado de Fairfield patrocinó el Proyecto Vecindario Más Seguro para investigar y promover la prevención del delito en el área. Esta investigación agregó mayor peso a los argumentos enunciados por los residentes locales y una agencia local de desarrollo comunitario (Fairfield Community Resource Centre, FCRC) para que se contratara a un trabajador de desarrollo comunitario a tiempo completo en el complejo. El Departamento de Estado de Planeamiento proveyó la financiación para este trabajador, cuya meta principal consistió en establecer contacto con los residentes, construir una base de confianza y alentar su activa participación en un amplio programa de desarrollo comunitario.

Mejoras edilicias y puesta en valor: El Departamento de Vivienda trabajó para mejorar el complejo residencial y aumentar la vigilancia comunitaria, aumentando la calidad de los hogares y del espacio para los inquilinos. Esto implicó el cierre de callejuelas, la ampliación del espacio privado en torno a los hogares, y el rediseño de hogares para que su frente diera a calles públicas en lugar de tener los frentes hacia el interior del complejo. A continuación de estas intervenciones, se desarrolló una tercera fase del proyecto: el Proyecto Residentes en Comunidades Más Seguras (Residents in Safer Communities Project -RISE).

Una compañía de seguros en Australia (la Asociación Nacional de Rutas y Motoristas -National Roads and Motorist Association, NRMA), expresó interés en apoyar la prevención en el área del gobierno local de Fairfield, teniendo en cuenta su conocimiento sobre el número de denuncia de siniestros tanto de hogares como de automóviles, combinado con datos de la policía que servían para señalar áreas con alta incidencia de delitos. Si bien el NRMA ya había patrocinado varias fases de programas de vigilancia barrial (*neighborhood watch*) en Nueva Gales del Sur, quería probar un nuevo enfoque para la prevención comunitaria del delito y alentar a otros miembros de la comunidad a contribuir para reducir las tasas del delito.

La NRMA, el trabajador de desarrollo comunitario y su empleador (FCRC) armaron conjuntamente el proyecto. Recibieron la colaboración de un grupo interino de planeamiento en el que participaron el Gerente de Área del NRMA y el Gerente de Enlace Comunitario. Acordaron que RISE formaría parte del programa más abarcador de desarrollo social que el trabajador comunitario y los residentes ya estaban implementando, y que el desarrollo comunitario sería el modo de ocuparse de las condiciones asociadas con el delito en el complejo residencial. La NRMA también estuvo de acuerdo en proveer tres años de financiamiento para las actividades que los residentes identificarán por medio de **procesos de desarrollo comunitario**.

Desde el principio, el trabajador consiguió la participación de los residentes, tomando en consideración sus puntos de vista sobre las direcciones de RISE. Esto se hizo principalmente por medio de la red existente creada por el trabajador y llevando a cabo una encuesta más amplia al azar entre los residentes. Los resultados indicaron que el hurto, el vandalismo y el miedo a la violencia eran los principales problemas para los residentes encuestados.

Se invitó luego a los residentes a participar de un día de planificación para analizar y discutir los resultados de la encuesta y a esto siguió el lanzamiento de RISE –un evento comunitario con entretenimientos que permitió promover con mayor alcance entre la comunidad las prioridades y los proyectos planeados.

Dentro de RISE, se implementaron dos grupos de proyectos. El primer conjunto de iniciativas apuntaba a ocuparse de las necesidades de los jóvenes y los niños en el complejo, para concretarlas en el complejo. Se implementaron medidas para aumentar el empleo, brindar oportunidades positivas de recreación, construir autoestima y alentar la participación.

El segundo conjunto de actividades apuntaba a aumentar los recursos y las redes en la comunidad más amplia. Estas redes se construyeron a través de grupos de juego, grupos de mujeres, grupos de artesanías, clases de inglés y celebraciones de la diversidad en el área.

Productos/Resultados

Varias fuentes de evidencia (véase Lane y Henry 2001) revelan lo producido y conseguido por RISE. Una evaluación externa llevada a cabo dos años después del comienzo del proyecto sugiere que:

- Más de dos tercios de los encuestados en el complejo residencial habían participado en una actividad o función en el complejo durante el último año.
- Para un número importante de residentes, la calidad de vida en el complejo mejoró, como prueba la mayor socialización entre los residentes y la mayor aceptación entre ellos.
- La percepción extendida de que el delito y la violencia callejera se habían reducido durante la duración del proyecto.

La reducción en el ritmo de cambio de inquilinos, el aumento en la participación en la vida pública, y un mejor clima en el trato entre vecinos sugieren que el miedo al delito se redujo en el complejo entre 1991-1994.

En 1996, el NRMA lanzó su propio Programa de Subsidios Libres de Delito (CrimeSafe Grants Programme) que otorgó más de un millón de dólares australianos para apoyar proyectos de prevención comunitaria del delito en Australia durante un período de ocho años. Desde entonces, este programa ha evolucionado hacia un programa más abarcador de subsidios (**Communityhelp Grants**) que brinda apoyo a las comunidades australianas en las áreas de prevención de lesiones, servicios de emergencia, y medio ambiente además de la prevención del delito. Desde la concreción del proyecto RISE, otros proyectos para complejos de viviendas sociales en Sydney se han beneficiado con el apoyo del NRMA (véase Mayo 2004).

Fuentes

Lane, M; Henry, K (2001). Community development, crime and violence: a case study. *Community Development Journal* v.36 (3): 212-222

Miller, M & Brown, D. (1992) Corporate Involvement in Community Safety Programs. In Bile D. & Vernon, J. (eds) Private Sector and Community Involvement in the Criminal Justice System: Proceedings of a conference held 30 November - 2 December 1992, Wellington, New Zealand.

Comunicado de prensa del NRMA: Subsidios de seguros para combatir la delincuencia (18 de julio de 2002)

<http://www.nrma.com>

Mayo, E. (diciembre de 2004). 2 years at Northcott. An Observation of Work in Progress. Informe disponible en: www.communitybuilders.nsw.gov.au

Asociación de Revitalización de San Romanoway (SRA) Jane/Finch Community, Toronto, Canadá

Antecedentes

San Romanoway (SR) también conocido como las “Palisades” consiste en tres altos edificios de departamentos en el cuadrante noreste de la intersección de Jane-Finch en Toronto, Canadá. Existen 892 unidades donde viven 4400 residentes de los cuales 2800 a 3000 son niños y jóvenes. En la comunidad más extensa de Jane-Finch que incluye el vecindario de San Romanoway están representadas más de 82 nacionalidades que hablan 102 idiomas distintos. Los bajos ingresos y un alto porcentaje de hogares monoparentales eran algunos de los factores de riesgo conocidos en la comunidad. Los resultados de una encuesta del delito en la comunidad revelaron que el delito violento era una preocupación grave en el vecindario de San Romanoway. Desde 1987 hasta 2000, un importante número de delitos se dio en toda la comunidad. Esta violencia impactó negativamente en los diversos grupos étnicos que vivían en los tres edificios. Los propietarios estaban perdiendo miles de dólares al mes a causa del vandalismo, las altas tasas de viviendas vacías, las entradas ilegales en los edificios y otros delitos que incluían las drogas. Existía también una continua representación negativa de la comunidad de SR en los medios, lo que llevaba al aumento del temor entre los residentes.

Descripción

Se contrató a un gerente de desarrollo para que colaborara con la administración de la propiedad en respuesta a los desafíos planteados. Desde el principio, el gerente de desarrollo comunitario organizó foros y sesiones de grupos pequeños con padres y jóvenes para desarrollar una lista de prioridades. En 1999, la gerencia y los propietarios de los edificios se reunieron con agentes policiales, residentes, comerciantes locales, organizaciones y líderes comunitarios para discutir la escalada de delitos y vandalismo en las propiedades del complejo residencial de San Romanoway dentro de la comunidad Jane/Finch.

Inicialmente, el Centro Nacional de Prevención del Delito de Canadá otorgó un total de 300.000 dólares canadienses a lo largo de tres años para ayudar a SRA a construir y fortalecer sus capacidades comunitarias. Una organización sin fines de lucro fue creada (la Asociación de Revitalización de San Romanoway) para promover el desarrollo y la seguridad de la comunidad, encontrar soluciones proactivas para resolver los problemas de la violencia juvenil en el vecindario y brindar programas de enriquecimiento cultural y social a los niños, los jóvenes y sus familias. Las SRA involucra a una amplia gama de socios incluyendo comercios locales, empresas, gobiernos, y voluntarios que ayudan a construir coaliciones de socios efectivas y sustentables.

El enfoque de colaboración de SRA respecto a la seguridad comunitaria combina principios de diseño ambiental como la mejora en la iluminación pública y el diseño de parques con estrategias que se ocupan de la prevención del delito a través del desarrollo social como el Club de Jóvenes (para ambos sexos) de San Romanoway, el Programa de Desayuno y Post-escolaridad, La Colonia de Vacaciones para Niños y el Programa Musical, los Programas Juveniles: Adolescentes en Acción y Charlas Sin Vueltas sobre las Relaciones, el Programa de Violencia Doméstica, la Capacitación para la Prevención de la Violencia Juvenil, el Programa para Padres, y el Programa para Ancianos.

El sector privado ha tenido un papel clave colaborando con la SRA para desarrollar una sólida red de apoyo y resaltar el lado positivo de lo que está ocurriendo en la comunidad mediante la revitalización del vecindario. Han ayudado a construir un terreno de juegos para el vecindario (con el apoyo de la organización empresaria Home Depot), a ampliar el espacio de oficinas de la SRA, contribuyendo a las renovaciones, y brindando oportunidades de empleo a los jóvenes que abandonaron el secundario o que han estado involucrados con el sistema de justicia penal.

Por ejemplos, uno de los socios del sector laboral destinó 75.000 dólares canadienses para contratar y capacitar jóvenes en la industria de la construcción. Rogers Cable donó computadoras y acceso a Internet a un centro de computación, Tennis Canada renovó la cancha de tenis abandonada y la Asociación de Tenis de Ontario brindó instrucción gratuita de tenis durante los meses de verano.

Resultados y productos

Entre los principales resultados de la encuesta sobre delitos en la comunidad llevada a cabo tras la implementación de las actividades de la SRA hallamos que entre los años 2002 y 2004:

- La victimización por delitos violentos se redujo en un 22%
- Los delitos contra la propiedad disminuyeron un 23,7%
- Las entradas forzadas en domicilios bajaron un 21,1%

- Hubo una creciente sensación de seguridad en la comunidad
- Las tasas totales de satisfacción con la programación comunitaria fueron muy altas. Ninguno de los programas tuvo una aprobación menor al 85%
- La interacción cotidiana entre residentes informada por los encuestados subió del 9,4% y 15,4%, la interacción mensual subió del 9,8% al 15,4%

Se vieron disminuciones estadísticamente significativas en cuanto a: vandalismo, uso público de alcohol y drogas, vagancia pública juvenil, pandillas de jóvenes, graffiti, basura en las calles, ruidos, compraventa de drogas, robo con armas, robo en vivienda, lesiones graves, violencia familiar, y hurto.

Sin embargo, es importante destacar que si bien las tasas de victimización de delitos han bajado considerablemente, siguen estando por encima del promedio, y si bien el miedo al delito ha disminuido, un alto número de residentes de la comunidad de San Romanoway todavía denuncian sentirse inseguros al caminar solos en su vecindario después de que oscurezca. Queda mucho trabajo por hacer en cuanto a la construcción de un nuevo centro de recursos para la comunidad, así como en cuanto a las actividades educativas para los niños, los jóvenes y sus familias.

Fuentes

Strategic Partnerships for Effective Crime Prevention: A Focus on Inner Cities- Urban Communities. Paper presented at ICPC's Fifth Annual Colloquium on Crime Prevention, Santiago, Chile. October 27-28, 2005.
www.crime-prevention-intl.org/filebin/IO/edition43/stephnie_payne_speech_final.pdf

Rigakos, George S., Sealy David and Tandan Alka (2002) The San Romanoway Crime Survey: Base-Line Data.

Rigakos, George S., Kwashie Francis and Bosanac Stephan E. (2005) The San Romanoway Community Revitalization Project.

Contacto

Ms. Stephnie Payne
 Executive Director
 San Romanoway Revitalization Association
 Website: www.srassociation.ca
 Email: sra@rogers.com

Le Chantier: Reducción de la pobreza e inclusión social, Saint Michel, Montreal, Quebec

Antecedentes

Saint Michel es un vecindario culturalmente diverso dentro de Montreal. En 2003, las minorías visibles comprendían un 42% de la población, de los cuales un 43% eran norafricanos, un 19% latinoamericanos, y un 17% provenían del sudeste asiático.

Los residentes de Saint Michel (cuya población es de 60.000 habitantes) enfrentan varios desafíos en cuanto a la vivienda y problemas sociales. Su vecindario está densamente poblado, con una tasa que casi duplica a la de Montreal, y existe un nivel extremadamente bajo de viviendas ocupadas por sus dueños (33%). Algunos de los factores de riesgo en la comunidad incluyen: familias monoparentales (29% de la población), una alta tasa de abandono de la escuela secundario entre los residentes (33%), una alta tasa de desempleo (12,6%), y un promedio de ingresos anuales ubicado en los 18.841 dólares canadienses (2001).

Descripción

Le Chantier de revitalisation urbaine et sociale (El grupo de trabajo para la revitalización urbana y social) se lanzó en marzo de 2003. Es una subdivisión de una iniciativa anterior de revitalización comunitaria conocida como *Vivre Saint Michel en Santé* (VSMS). Le Chantier apunta a reducir la pobreza y lograr la inclusión social movilizand o gente y recursos, fortaleciendo sus vínculos con socios dentro y fuera del vecindario de Saint Michel. La ayuda y el apoyo son brindados por Centraide (United Way) del Gran Montreal, Vibrant Communities (una iniciativa pancanadiense de 15 centros urbanos que exploran soluciones locales para la pobreza) y varias municipalidades.

Tanto el VSMS y Le Chantier desempeñan un papel importante en la revitalización de Saint Michel. Mientras que VSMS se centra en temas ligados a la calidad de vida (por ejemplo, el acceso a servicios) y destina sus iniciativas a la salud mental, la juventud, la familia y la tercera edad, Le Chantier tiene por fin una estrategia integrada a largo plazo, que busca ampliar la participación de los ciudadanos locales y de nuevos sectores, en especial los recién llegados y las comunidades comerciales o empresarias.

Le Chantier ha establecido tres prioridades en su trabajo para ocuparse de la pobreza y la exclusión:

- 1) Ayudar a los individuos a desarrollar sus capacidades, conseguir trabajo, y tener un ingreso para cubrir sus necesidades y las de sus familias
- 2) Desarrollar proyectos de viviendas accesibles a bajo costo
- 3) Obtener acceso a servicios diversificados y de calidad, en especial en las áreas de cultura, deportes, recreación y comercio

El Comité de Planeamiento Estratégico de VSMS, integrado por empresas locales, organizaciones comunitarias e instituciones, supervisa el funcionamiento de Le Chantier. En las primeras etapas del proyecto se trazó un perfil de la comunidad, se hicieron sesiones de consulta, se desarrolló un plan de acción para combatir la pobreza y la exclusión y se propuso una visión de futuro a diez años.

En 2004, la Asamblea General de VSMS aprobó el plan, y **cinco estrategias amplias** se desarrollaron para alcanzar las metas del proyecto. Las mismas son esbozadas a continuación:

1) Aumentar y reforzar la coalición de socios: en septiembre de 2005 se llevó a cabo un evento de gran envergadura. Líderes y defensores del proyecto que no estaban directamente involucrados en él fueron invitados a recorrer el distrito. Veinte socios externos, cien socios locales y 250 ciudadanos participaron del evento. Le Chantier decidió formar clubes de socios (*partnership clubs*) en torno a cada una de las grandes prioridades y temas estratégicos. Los miembros del club son “accionistas” interesados en apoyar la implementación de una iniciativa o plan específicos. Se han creado clubes de socios para dos prioridades: vivienda y participación ciudadana. Existen planes para desarrollar en el futuro una estrategia que incluya al menos a 15 comercios o empresas en el proyecto, aumentar la conciencia social de los residentes de Le Chantier produciendo una película de 10 o 15 minutos sobre el trabajo de movilización comunitaria, y para crear otros tres clubes de socios. Estos se centrarán sus esfuerzos en revitalizar una avenida comercial, apoyar iniciativas deportivas y recreativas y brindar dirección al trabajo sobre la seguridad.

2) Reforzar la participación ciudadana: El módulo de participación ciudadana del Plan de Acción ha recibido la mayor financiación de todos los elementos del proyecto y alcanza un total de 140.000 dólares canadienses (de los 260.000 donados hasta ahora para lanzamiento de proyectos). Otros 400.000 dólares han sido donados por la Fundación Bronfman, el gobierno de Quebec, la ciudad de Montreal y el Arrondissement Villeray/Saint-Michel/ Parc Extension. Estos fondos servirán para apoyar **actividades de participación juvenil** con el fin de limpiar el medio ambiente. Los mecanismos desarrollados para aumentar la participación de los residentes por parte de Le Chantier y los socios incluyen: “Vecindario del siglo XXI” que trabaja para movilizar a los residentes en un radio habitable de 300 viviendas, encuentro tipo café en partes de Saint Michel donde grupos culturales diversos pudieron encontrarse y conocerse. Unos 20 ciudadanos han pasado a encontrarse regularmente en cada una de estas tres áreas. Un tercer proyecto de participación tuvo a su cargo dos instancias de diálogo juvenil para involucrar a los jóvenes del área en la planificación de iniciativas grupales.

3) Intensificar la acción en todas las áreas prioritarias del plan de acción: Los organizadores han comenzado 14 de los 34 proyectos identificados en el plan de acción de esta iniciativa. Seis de los catorce proyectos apuntan a elevar los ingresos individuales y familiares, cuatro se centran en viviendas accesibles, y cuatro están diseñados para aumentar la participación de los residentes en las áreas de la cultura, la recreación y los servicios comerciales. Entre los ejemplos, podemos citar: el Proyecto de Capacitación para Empleos Locales, que reclutará y capacitará a residentes para cubrir las necesidades de comercios, empresas e industrias del área. Se trata de una iniciativa en asociación con la Comisión Escolar de Montreal (CSDM) y el Centro de formación en nutrición de Quebec. También puede mencionarse un programa piloto dentro del sistema escolar dirigido a la promoción del arte y la cultura entre los niños y los jóvenes, por medio del trabajo asociado entre la Comisión Escolar de Montreal, el Cirque du Soleil y Le Chantier.

4) Revisar y dar nuevo ímpetu a la estructura administrativa del VSMS y a las relaciones creadas entre el estado, las instituciones y las organizaciones comunitarias: este año (2006) se está dando forma a la nueva estructura administrativa del VSMS, incluyendo el nombramiento de un Comité de Dirección formal para Le Chantier. El nuevo Comité de Dirección se reunirá al menos cinco veces y cada uno de los comités de acción de VSMS también desarrollará sus propios planes estratégicos.

5) Compartir experiencia y evaluación: Los miembros de Le Chantier continuarán refinando el marco de evaluación para sus proyectos individuales, la continua evaluación de la teoría del cambio de la iniciativa, la participación en las reuniones cara a cara y las presentaciones sobre su trabajo a otras iniciativas barriales de revitalización que forman parte de Vibrant Communities. La ciudad de Montreal evaluará concurrentemente el trabajo hecho por departamentos municipales en Saint Michel y en otras cinco áreas de bajos ingresos identificadas conjuntamente por la ciudad y la provincia. El informe municipal resultante contribuirá al trabajo de evaluación en marcha de Le Chantier.

Fuente

Makkoul, A., Brodhead, D. & Leveiten-Reid, E. (March 2006) Le Chantier in Saint-Michel-Tackling Poverty and Social Exclusion. Caledon Institute of Social Policy.

Reducción de conductas antisociales mediante el desarrollo comunitario Complejo residencial Taastrupgardsvej, Copenhague, Dinamarca

Antecedentes

El complejo residencial Taastrupgardsvej en Copenhague fue construido en los años 70. Consiste en 912 departamentos y 2500 residentes y están representados en él unos 40 países. El complejo tiene una alta población migrante (70%), una alta proporción de jóvenes (47%) y el ingreso promedio no alcanza a los dos tercios del promedio nacional. Algunos de los desafíos que enfrentan los residentes del complejo incluyen: el conocimiento limitado del danés, la alta tasa de desempleo, y problemas de drogas y alcohol entre los jóvenes.

Descripción

Como parte del Programa Nacional para Complejos Residenciales del estado danés, un asesor de inquilinos fue contratado para trabajar con los inquilinos del complejo Taastrupgardsvej y con organizaciones locales para promover la cohesión social y reducir el delito y las conductas antisociales.

El asesor está financiado conjuntamente por la asociación de viviendas con la que trabajan (25%), la autoridad local (25%) y el National Building Fund (50%).

El asesor trabaja con el servicio de probation, la policía, las escuelas locales y los servicios sociales para ayudar a los jóvenes en riesgo que habitan el complejo. Los residentes identifican los problemas y las soluciones y el asesor desarrolla entonces iniciativas piloto y busca el apoyo del principal financiador.

Algunas de las medidas sociales y comunitarias de prevención del delito que han sido desarrolladas en el complejo residencial incluyen:

- 23 clubes, manejados en salones comunitarios en el complejo, incluyendo un club centrado en jóvenes con necesidades especiales.
- Un club de karting para jóvenes de menos de 18 años que incluye a dos adultos varones que sirven como mentores dado que muchos de los jóvenes del complejo tienen poca relación con sus propios padres.
- Un programa para familias jóvenes que apunta a fortalecer las capacidades parentales.

- La creación de JOB Expres, una organización de empleo y capacitación que incluye un trabajo asociado entre la asociación para la vivienda, la Kommune, comercios e inquilinos locales, y que tiene el apoyo del Ministerio danés de Integración. Con sede en oficinas del propio complejo, Job Expres cultiva relaciones entre las empresas locales y las minorías presentes, integrando a los residentes en la comunidad más amplia.

Resultados y productos

- Se ha informado que en los últimos cinco años el delito y la conducta antisocial en el complejo se ha reducido en un 20%
- Evidencias anecdóticas sugieren que el delito y el miedo al delito ya no son preocupaciones principales de los residentes
- Job Express encontró empleo para más de 200 de los residentes del complejo, y trabajo a tiempo parcial para 50 residentes jóvenes de menos de 18 años.

Fuente

Resumen adaptado del Estudio de Caso del Complejo Residencial Taastrupgardsvej. En Randall, B. (octubre de 2005) Safe as Houses. EU Social Housing Organisations: Preventing and Dealing with Anti-Social Behavior. Informe producido por CECODHAS. Disponible en: www.cecodhas.org/

Contacto

Stig Krisrensen
Community Development Worker
Email: Tght@byudvalget.dk

Proyecto de revitalización urbana Complejo residencial Aigues Douce, Port de Bouc, Francia

Antecedentes

El complejo de viviendas de Aigues Douce fue construido en Port de Bouc (16.686 hab. en 1999), al oeste de Marsella, por la Autoridad Regional para la Vivienda Pública, entre 1971 y 1972. Incluye una gran proporción de viviendas sociales (más del 50% de los hogares principales). Las viviendas sociales están esparcidas en varios vecindarios y están bajo la responsabilidad de distintos locatarios sociales. Los principales son la Autoridad Regional para la Vivienda Pública (1900 departamentos) y LOGIREM (1000 departamentos).

En 1993, un perfil social de los residentes reveló que el 85% de los habitantes eran de origen francés, el 15% provenía de la zona del Mediterráneo y un 8% del Magreb. Alrededor del 50% de la población tenía entre 15 y 24 años, pertenecía a familiar de bajos ingresos y sufrían una alta tasa de desempleo. El vecindario tenía una imagen pobre y los residentes se sentían estigmatizados. El locatario social estaba confrontado a un gran número de unidades vacías, altos costos de reparación, y un alto número de alquileres impagos, y necesitaba restablecer vínculos con los inquilinos, logrando que se sintieran parte del complejo y de la comunidad.

Descripción

El proyecto de revitalización urbana en Aigues Douce implicó el trabajo asociado de dos actores principales a mediados de los años 90: la autoridad municipal (gobierno del estado y de la región) y del locatario social. El proyecto apuntaba a romper con la tradición de intervenciones individuales para adoptar un enfoque más integrado y transversal de la renovación. También se apuntó a contar con un espacio donde se escuchara las preocupaciones de los residentes y se brindara apoyo individual o colectivo.

El proyecto incluía tanto una fase técnica (arquitectónica, recreativa y de construcción de nuevos edificios) y una fase social (actividades de empleo, creación de lugares de consulta).

La fase técnica incluía medidas para:

- Romper con el aislamiento del vecindario respecto a su entorno ambiental: la ciudad y el mar. Esto implicó la remodelación de los caminos existentes, el desarrollo de la ruta principal que uniera al vecindario con el centro de la ciudad, y una senda peatonal para llegar al mar.
- Disminución de la densidad poblacional: dada la gran cantidad de unidades vacías en algunas torres, 219 de los 716 fueron demolidos (un 30%).
- El rediseño de los edificios. Los vestíbulos y los rellanos se ampliaron, se repararon y redecoraron los ascensores, se reorganizaron algunos departamentos, se renovaron todos los departamentos, se modificaron los sistemas de calefacción y agua caliente.

Entre los distintos componentes de la fase social, pueden mencionarse:

- Una auditoría social que analice la situación de cada hogar y restablezca el contacto con los residentes. La auditoría utiliza las capacidades y conocimientos de la Asociación de Inquilinos (CNL) y de ARELFA (un proveedor externo de servicios para el constructor social –MOS–)
- Una mejora en las comunicaciones para promover la inclusión: se organizaron reuniones públicas, asambleas generales, eventos especiales, y fiestas del vecindario para consultar y colaborar con los residentes y las autoridades públicas. En 1992, se creó, para que los inquilinos y las autoridades públicas compartieran información, un periódico que destaca el desarrollo reciente de los proyectos de renovación
- La implementación de un sistema de coordinación: el ‘taller de rehabilitación’, cuyo fin es brindar información continua a los inquilinos y a los socios externos, incluyendo a los trabajadores sociales más comprometidos. El complejo es sede de una agencia permanente de ARELFA que conecta los aspectos sociales con los técnicos en el proyecto de renovación. Está encabezada por la dirección social para la integración económica de la Autoridad Regional para la Vivienda Pública (OPAC Sur). Incluye al gerente de proyecto, al gerente de distrito y al funcionario de comunicaciones de OPAC, al MOS, y al gerente de proyecto de las políticas pública de la ciudad. También incorpora, según los temas, a trabajadores sociales (CAF- Fondo de Asignaciones Familiares, DIS –Dirección para la intervención sanitaria y social), asociaciones y escuelas.
- La provisión de empleos para los inquilinos en el complejo de viviendas: una empresa local se comprometió a implementar una política de reclutamiento.

- La creación de frescos murales de cerámica en las entradas del edificio por parte de estudiantes de escuelas primarias y secundarias. La iniciativa es parte de un proyecto a largo plazo que apunta a incorporar a muchos actores (como escuelas, familias, la ciudad, OPAC) en la renovación del vecindario. Estos murales tienen el fin de invitar al público ajeno al complejo de viviendas a que visite el vecindario y ayude así a mejorar la imagen de Aigues Douces.
- Se han desarrollado proyectos, implementados por las escuelas, el CAF, y el centro social, para movilizar a los residentes del complejo de viviendas (por ejemplo, organización de teatros en calles y departamentos, creación de una agencia del CAF para dar la bienvenida a padres e hijos en el vecindario, creación de libros hechos por los residentes con ayuda del centro social y la biblioteca multimediática).

Resultados y productos

- La disminución de la densidad poblacional y la remodelación del complejo de viviendas ayudaron a mejorar la imagen del barrio y a que bajara la tasa de unidades vacías.
- Aumento de la sensación de los residentes de pertenecer a su vecindario
- Mejor comunicación entre los empleados de la Autoridad de la Vivienda Pública y los inquilinos respecto a las iniciativas de renovación

Fuentes

Pinson et al (2001). French NEHOM Case Studies. NEHOM. Evaluating housing and neighbourhood initiatives to improve the quality of life of deprived urban neighbourhoods and assess their transferability across Europe. Report available at: <http://www.nhh.no>

Evaluation d'opérations de restructuration urbaine. Site de Port de Bouc, les Aigues Douces"; GIE. Ville et Quartiers, novembre 1998.

Proyecto de Pobreza Urbana en Jamaica Jones Town, Kingston, Jamaica

Contexto

Desde los años 80, varios barrios carenciados en los alrededores de Kingston, Jamaica, han venido sufriendo degradación edilicia, violencia callejera y disturbios políticos. Estas condiciones son el resultado de varias décadas de deterioro de las condiciones sociales y económicas, de las guerras de pandillas y de la destrucción de espacios públicos que lleva a las empresas a abandonar el centro urbano. En especial, Jones Town, una comunidad de alrededor de 12.000 habitantes enfrentaba problemas tales como la alta tasa de desempleo, viviendas abandonadas y deterioro ambiental. En los años 90, la violencia y la inestabilidad habían llevado a la suspensión del servicio del único autobús de la zona y los taxis se negaban a trabajar en esa parte de la ciudad.

Descripción

La empresa para la restauración de Kingston (Kingston Restoration Corporation -KRC), fundada en 1983 por un grupo de líderes empresarios que trabajaban con la Corporación de Desarrollo Urbano (órgano estatal), forjaron una asociación entre los sectores público y privado para llevar adelante una serie de iniciativas integradas que estimularan la economía, crearan puestos de trabajo, redujeran la pobreza y revitalizaran la comunidad del centro urbano de Kingston.

Dados los desafíos que enfrentaba Jones Town, y su fuerte sentido de espíritu comunitario, KRC eligió a Jones Town para realizar la experiencia piloto de este enfoque multisectorial a la revitalización de vecindarios.

El KRC desarrolló un Plan Integrado para el Nuevo Desarrollo de Jones Town que contaba con un grupo diversificado de accionistas entre los que estaban el Comité nacional para los barrios urbanos carenciados, la Universidad Tecnológica de Jamaica, la Universidad de West Indies, el Concejo del Área de Jones Town (JTAC). Residentes locales y el gobierno de los Países Bajos proveyeron la financiación inicial.

Como continuación de esta iniciativa, en 1997, se lanzó el Proyecto contra la Pobreza Urbana en Jamaica (JUPP), con apoyo del gobierno jamaicano y financiación del estado británico. Desde el principio, JUPP ha tenido los siguientes cuatro objetivos:

- Reducir la pobreza en la comunidad por medio de la mejora y el aumento de la capacidad de los residentes para obtener un ingreso a través de la educación y la capacitación, apuntando al empleo y la generación de ingresos en el desarrollo de microemprendimientos y pequeñas empresas.
- Fortalecer la capacidad de los residentes para trabajar juntos en la construcción de su comunidad a través de la adquisición de diferentes habilidades, y acción intercomunitaria para resolver problemas y temas de actualidad.
- Mejora de las condiciones ambientales a través de una mejor administración, el impulso de la educación en las áreas construidas, la restauración de las viviendas y el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura, incluyendo caminos y desagües.
- Desarrollar organizaciones fuertes de base comunitaria para implementar y administrar de manera creciente el Proyecto de Nuevo Desarrollo de Jones Town.

A lo largo de la existencia del JUPP (1997-2003) se utilizó un **proceso de planificación participativa** que incluyó un alto nivel de participación comunitaria. Se identificaron cinco prioridades: seguridad comunitaria, construcción de comunidades, medio ambiente y sanidad, educación y microemprendimientos.

Las actividades dentro de cada área prioritaria fueron luego subdivididas en tres categorías: NOW (AHORA) (proyectos que podían ser emprendidos en menos de dos meses sin necesidad -o con mínima necesidad- de apoyo externo), SOON (PRONTO) (proyectos que requerirían varios meses y algún tipo de apoyo externo) y LATER (MÁS TARDE) (proyectos a largo plazo que requerirían la presencia de recursos externos significativos de manera sostenida).

Algunas de las estrategias e iniciativas de participación que se utilizaron para aumentar la seguridad comunitaria, entre las que fueron identificadas por los residentes de Jones Town, incluyen:

- La instalación de carteles y luces en las calles

- La remoción de basura en áreas abandonadas a través de la movilización comunitaria
- La creación de comités de consulta entre la comunidad y la policía para brindar capacitación en materia de salud, seguridad y derechos cívicos
- El desarrollo de talleres de solución de conflictos y disputas en cooperación con agencias locales y ONGs
- La creación de un centro maternal para educar a la población en cuanto a la violencia doméstica y poder brindar un refugio diurno a las madres adolescentes y a las víctimas de abusos domésticos
- La negociación para que el barrio vuelva a contar con servicios de autobuses y taxis.

Resultados y productos

Se informó que para finales de 1998, el número de balaceras había bajado un 28%, el precio de las viviendas había aumentado y tanto la gente como las empresas comenzaban a volver a la zona.

Algunos de los productos del proyecto incluyen:

- Nuevas metodologías de participación basadas en el enfoque de la Implementación Participativa, que ya había sido desarrollado, probado y establecido.
- Una mejora en las capacidades del KRC y el JTAC para responder y apoyar a los proyectos contra la pobreza urbana de base comunitaria.
- Una mejora en la capacidad de Jones Town y de las comunidades asociadas para participar en iniciativas contra la pobreza urbana.

Fuentes

Jamaica: The Jamaica Urban Poverty Project in Kingston:

www.ucl.ac.uk/

Rising from the Ashes. The International Development Magazine (DFID)

www.developments.org.uk/data/10/ashes.htm

Contacto

Kingston Restoration Company Ltd

3 Duke Street

Kingston, Jamaica

Website: www.kingstonrestoration.com

Proyecto Løvsstakken

Bergen, Noruega

Antecedentes

A principios de los años 90, el complejo de viviendas públicas (con una población estimada de 1000 personas) en Løvsstakksiden, Bergen, estaba muy venido a menos ya que no había sido remozado de manera importante en 40. Las áreas al aire libre y los terrenos de juego estaban abandonados y sucios y un alto porcentaje de los residentes del área padecían alcoholismo, drogadicción y problemas de salud mental. En 1995, la gran atención prestada por los medios a los aspectos negativos del vecindario llevó al crecimiento y la aceleración de los proyectos ya establecidos para ocuparse de algunos de estos desafíos.

Metas

- Mejorar los estándares de las viviendas dentro y alrededor del complejo de viviendas públicas
- Poner en condiciones las zonas al aire libre y los terrenos de juego
- Brindar servicios para mejorar la seguridad y la calidad de vida

Descripción

El proyecto fue conducido y desarrollado por la Empresa de Viviendas y Renovación de Bergen (BBB) en 1994, contratándose un secretario a tiempo completo y una agente de enlace con los residentes, así como un administrador a tiempo parcial. Algunas de las actividades principales del proyecto incluyen:

- Contratación de seguridad privada para patrullar el complejo residencial por la noche e informar de cualquier problema a la empresa de vivienda
- Instalación de puertas especiales entre los departamentos y las escaleras para evitar los robos en hogares
- La reconstrucción de un edificio a cargo de la empresa de vivienda social para que sirva de casa comunitaria.
- El reclutamiento de socios adicionales para desarrollar y estar a cargo de las actividades de la Casa Comunitaria diseñadas para jóvenes e inmigrantes (ver descripción más abajo).

La Casa Comunitaria es utilizada por distintas organizaciones voluntaria del área para reuniones públicas y encuentros sociales. Las reuniones sociales también tienen lugar en las casas de la vecindario entre los propios residentes, y entre los residentes y diversos representantes de la ciudad y del área de la vivienda. El segundo piso de la Casa Comunitaria ofrece dormitorios para el Consejo de la Juventud de Løvstakken. El Consejo de la Juventud fue creado en 1996, con el apoyo de trabajadores sociales a lo largo de un período de tres años y financiado originalmente por el Ministerio Noruego para la Niñez y la Familia. A lo largo del tiempo, ha organizado eventos sociales y provisto de lugares de reunión a los jóvenes de la zona.

También se creó un Comité de Vecinos por iniciativa de los residentes que involucra a un grupo de voluntarios que trabajan para estimular la cooperación entre distintas organizaciones de voluntarios y actores que trabajan en el vecindario. Funciona como un recurso de adultos para el Consejo de la Juventud.

Por otra parte, la Policía de Bergen creó una Oficina Policial del Vecindario ubicada en uno de los edificios de viviendas públicas, con un plantel integrado por un superintendente y dos agentes policiales que funcionan en gran medida como agentes de servicios para la comunidad en oposición a agentes de control.

Resultados y productos

- Se informa que la tasa local de delincuencia en el vecindario cayó un 25% entre 1998-2000.
- Una encuesta del Consejo de vivienda llevada a cabo en 1999 reveló que los residentes que habitaban departamentos renovados estaban más contentos con las instalaciones y las áreas al aire libre que anteriormente.

- Empresas inmobiliarias más pequeñas compraron más edificios y continúan alquilando los departamentos.

Fuentes

Jensen et al (2003) Norwegian National Report. NEHOM Neighbourhood Housing Models. Project under the EU 5th Framework Programme. Improving the quality of urban life. Report available at: www.nhh.no/geo/NEHOM

(September 2004) Participation, Leadership and Urban Sustainability Final Research Report Report prepared for the European Commission by the PLUS Coordination Team at the Cities Research Centre in the University of the West of England, Bristol in England. www.eura.org/plus-eura/public%20pdf%20files/scientific_report.pdf

Un enfoque de colaboración para construir seguridad en Schiemond Rotterdam, Países Bajos

Antecedentes

Schiemond está entre los vecindarios más carenciados de los Países Bajos, ubicado cerca de la zona roja de Róterdam. El delito, la violencia, la conducta antisocial y la presencia de narcotraficantes son algunos de los problemas que enfrentan los residentes de Schiemond. En 2001, la ciudad de Róterdam desarrolló un índice de seguridad que se usa en los 33 complejos residenciales más importantes de cinco áreas de la ciudad. Schiemond tuvo una baja calificación: “problemas graves”. El índice de la ciudad se basa en cifras de la delincuencia que incluyen la violencia callejera, la violencia doméstica, los robos en hogares, los robos de autos, los hurtos de objetos en vehículos, abuso de drogas y vandalismo.

Cada complejo residencial obtiene una nota entre 1 y 10, y se usan cinco calificaciones: inseguro y peligroso, problemas graves, seguridad amenazada, necesidad de atención y seguro. El complejo de viviendas Woonbron, que en gran parte integra el área de Schiemond fue elegido como objetivo de las acciones. Incluye 1420 departamentos, aloja 4000 residentes, y hay representadas en él más de 100 naciones.

Descripción

En 2001, la Asociación para la Vivienda de Woonbron¹ contrató a un gerente para realizar consultas con los residentes y trabajar con ellos en la mejora de la seguridad en el complejo. Tras las consultas con los residentes, se implementaron una serie de actividades.

Entre ellas, podemos citar:

- Incorporación de un servicio de mantenimiento eficiente con sede en el complejo
- Remoción de graffiti
- Construcción de cercas e instalación de portones

¹ Las asociaciones para la vivienda en los Países Bajos han sido descritas como organizaciones híbridas que desempeñan un papel público mediante la provisión de viviendas a comunidades desaventajadas, y semiprivadas por su requisito de vender su capital en el mercado abierto. Véase: Regeneration of Dutch Urban Districts: the Role of Housing Associations: http://www.feweb.vu.nl/ersa2005/final_papers/28.pdf

- ‘Limpieza’ medioambiental
- Creación de un servicio de patrullaje del complejo por parte de los residentes que funcione por turnos hasta las dos de la mañana
- Creación de un consejo de inquilinos que haga de mediador en disputas por conducta antisocial
- Lanzamiento de proyectos de Hogar en la Calle que involucre a dos integrantes del plantel con sede en el complejo, y a la policía comunitaria para trabajar con adolescentes y organizar actividades tales como proyectos artísticos, torneos de baloncesto y fútbol. Muchas de las actividades están patrocinadas por la asociación para la vivienda.
- Contratación de dos trabajadores comunitarios por parte de la escuela local que trabajan con padres y niños.

Los planes futuros para el complejo residencial incluyen la creación de una oficina general en el centro comunitario que reúna a la policía, el plantel del tema viviendas y a los servicios sociales que trabajan con los residentes de Woonbron.

Resultados y productos

Desde 2001:

- Un aumento en el stock de viviendas
- Una calificación más alta para Schiemond según el índice de seguridad de Rotterdam, pasando de 4,1 (problemas graves) a 6 (necesidad de atención).
- Una mayor participación de los residentes tanto en la consulta como en la implementación de las iniciativas de seguridad comunitaria.

Fuente

Este resumen se basa en una descripción anterior del estudio de caso sobre Schiemond. Randall, B (October 2005) Safe as Houses. EU Social Housing Organisations: Preventing and Dealing with Anti-Social Behavior. A report produced for CECODHAS. Disponible en: www.cecodhas.org/

Iniciativa Kendray Kendray, Barnsley, Reino Unido

Antecedentes

Kendray es un vecindario cercano al centro de Barnsley, compuesto principalmente por viviendas sociales construidas en la década de 1950. Enfrenta varios problemas que incluyen una baja demanda de sus viviendas, deterioro de las condiciones físicas, pobreza, desempleo, mala salud y bajos logros educativos.

Descripción

En 1999, la Junta de Iniciativas para Kendray (Kendray Initiative Board) surgió tras los intentos de larga data de los residentes, las autoridades locales y otros proveedores de servicios para ocuparse conjuntamente de los problemas del complejo residencial. La Junta está compuesta por representantes de grupos comunitarios, proveedores clave de servicios, concejales y empresarios locales. Ellos supervisan el trabajo del programa y el trabajo del equipo local de administración del vecindario.

Los residentes de Kendray identificaron seis áreas prioritarias que han ayudado a guiar el trabajo de la Junta. Estas son:

- Apoyar y desarrollar iniciativas para los jóvenes
- Mejorar la administración de las viviendas y el complejo residencial
- Educación continua
- Capacitación y empleo
- Promover Kendray
- Construir para fortalecer, lo que incluye ir aumentando las capacidades de la gente del lugar para poder administrar el futuro de Kendray

Inicialmente, la coalición de socios de Kendray trabajó con el Concejo de Barnsley y los residentes, más tarde con los Hogares Berneslai, Housing ALMO (Arms Length Management Organisation) que se encargó de iniciar e implementar un plan de acción para hacer demoliciones selectivas y reconstruir el complejo. Esta iniciativa tenía el propósito de de ayudar a disminuir la tasa de viviendas vacías y cubrir las necesidades de grupos específicos del complejo residencial incluyendo a los jóvenes y a los ancianos.

Desde 2002m el equipo de administración del vecindario ha ayudado a mejorar la comunicación entre los residentes locales y los proveedores más conocidos de servicios, y esto ha ayudado a aumentar la confianza entre los administradores de viviendas, los desarrolladores y los miembros de la comunidad.

La Iniciativa Kendray ha desarrollado muchos proyectos, entre los que podemos mencionar:

- Trabajar para traer al complejo una asociación de viviendas y una empresa inmobiliaria privada para construir casas nuevas para su venta, así como bungalows, en algunas de las áreas de demolición
- Crear trabajo ambiental y capacitación para 10 personas de la zona que trabajan en varios proyectos locales para mejorar el aspecto del vecindario de Kendray
- Organizar actividades deportivas y de vacaciones para los más de mil niños de Kendray
- Organizar dos jornadas de limpieza (Limpieza de Kendray y Primavera Limpia), incluyendo las muy populares jornadas que se organizan bajo el lema “Saque su Basura”
- Organizar cursos en el complejo tal como son requeridos por la gente de la zona
- Apoyar a la Casa de la Comunidad para que produzca un Boletín de Kendray
- Crear el Club de Niños de Kendray y el grupo Jóvenes de Corazón
- La creación de un nuevo café al aire libre para tiempo libre y eventos artísticos
- Creación de un Equipo de Impacto en Viviendas por parte de Berneslai Homes para brindar un servicio de respuesta rápida en el complejo

Los proyectos actualmente en marcha incluyen: la incorporación de un Programa de Inclusión de la Juventud (YIP) en Kendray para trabajar con los jóvenes de entre 13 y 16 años. El YIP apunta a dar a los jóvenes un lugar seguro al que acudir donde puedan aprender nuevas capacidades, tomar parte en actividades con otros y obtener ayuda en su educación y guía para sus carreras, un proyecto de apoyo al estudio para niños de 9 a 12 años para mejorar su aprendizaje en la escuela, e investigación sobre el modo de mejorar el transporte público en Kendray.

En 2005, la Iniciativa de Kendray recibió el premio a la Asociación Más Notable de Administración Vecinal por parte del *New Deal for Communities and Neighbourhood Management Awards*. La Unidad de Renovación de Vecindarios menciona frecuentemente el trabajo de esta iniciativa como ejemplo de trabajo en asociación entre las mejores prácticas nacionales.

Resultados y productos

- Aumento en la satisfacción de los residentes con Kendray como zona para vivir (del 54 al 74% entre 2002 y 2005)
- Aumento de los logros educativos de la juventud de Kendray
- La evidencia indica una reducción en las tasas de delincuencia del vecindario

Fuentes

Neighbourhood Management- working together to create Cleaner Safer Greener Communities. Neighbourhood Renewal Unit. Office of the Deputy Prime Minister, UK.

Kendray Community Website: <http://www.kendray.net>

New Deal for Communities and Neighbourhood Management Awards 2005: www.neighbourhood.gov.uk

Contacto

Kendray Neighbourhood Management Team
Resource Centre,
Thornton Road, Kendray
S70 3NG
Tel: 01226 732869
Fax: 01226 202607

**Project H.O.M.E,
Filadelfia, Estados Unidos**

Antecedentes

A fines de los años 80, Filadelfia tenía una gran población de personas sin hogar y sólo un puñado de programas tenían la capacidad de brindar algo más que refugios de emergencia. Muchas de las personas que vivían en la calle carecían permanentemente de hogar: sufrían de enfermedades mentales graves y/o de abuso de sustancias y estaban “cayendo del mapa” de los pocos servicios entonces disponibles. Algunos de ellos habían vivido en la calle varios años. En especial, la comunidad del norte y el centro de Filadelfia conocida como el vecindario de St Elizabeth’s/Diamond street (unas 33 manzanas) había sufrido durante años de deterioro económico debido a la erosión de su base industrial, la migración de las familias por oportunidades de empleo en otras partes de Filadelfia. Desde 1995, Project H.O.M.E. ha centrado sus esfuerzos en revitalizar este vecindario.

Descripción

Project HOME, una organización sin fines de lucro creada en 1989, ha estado trabajando asociadamente con vecinos, empresas, fundaciones, gobiernos, comunidades religiosas y otros, para dar herramientas que puedan ayudar a las personas a romper con el ciclo de falta de hogar y pobreza atacando las causas estructurales de la pobreza por medio de la revitalización del vecindario. Los vecinos y los residentes participan activamente del desarrollo del proyecto, y sirven también en el directorio de Project HOME.

Project HOME tiene una oferta continua de cuidados, desde trabajo en la calle a viviendas con apoyo y servicios de gran alcance (por ejemplo, salud, empleo, educación). Las causas profundas de la falta de hogar son enfrentadas mediante el desarrollo de viviendas de alquiler accesibles, la construcción de hogares accesibles para convertirse en propietario, la creación de espacios verdes en terrenos baldíos, educación para adultos y jóvenes y programas de enriquecimiento, así como servicios para la salud de base comunitaria.

Entre los programas recientes implementados por Project HOME, podemos mencionar:

Ridge-Avenue on the Rebound (RAR): Un plan de acción de cinco años, desarrollado por el Programa de Desarrollo Económico de la Comunidad que apunta al área comercial de Ridge Avenue. RAR se ocupa de la necesidad de mejorar el medio físico, mejorar la seguridad y la protección pública, reutilizar las propiedades vacías, fortalecer las empresas existentes y establecer una asociación efectiva de propietarios de empresas y accionistas comunitarios que puedan sostener los esfuerzos para mejorar el corredor comercial y establecer vínculos más sólidos con las comunidades que los rodean.

Parques y jardines comunitarios: En 2001, la comunidad adoptó “De espacios a lugares” (*From Spaces to Places*), una estrategia de base comunitaria para ocuparse de las aproximadamente 260 parcelas de tierra baldía dentro de los vecindarios que componen St Elizabeth’s/Diamond Street. Hasta la fecha, 22 lotes vacíos han sido transformados en lugares significativos para que los residentes de la comunidad puedan reunirse y practicar juegos o deportes.

Centro de Aprendizaje: Se creó un centro de tecnología de base comunitaria en uno de los barrios con más bajos ingresos de Filadelfia. Se apunta con ello a integrar la tecnología informática con el arte, la educación y la empresa. Se ofrece cuatro programas de actividades post-escolares para niños y adolescentes, y clases para obtener el Diploma de Educación General, o aprender computación, arte, lecto-escritura y servicios de tutoría para adultos.

Back Home Cafe & Catering: Una iniciativa de empleo ofrecida por Project HOME, que emplea a más de 120 individuos que alguna vez estuvieron sin hogar. Los empleados del café obtienen valiosas capacidades laborales y un muy necesario ingreso. El café ayuda también a disminuir la brecha entre las personas que alguna vez estuvieron sin hogar y la comunidad en general. Muchas personas de fuera de la comunidad cenan en el café y el servicio de catering también es muy popular.

Kate's Place: La más reciente de las iniciativas para la vivienda de Project H.O.M.E incluye la disposición de 144 unidades de vivienda en el vecindario de Rittenhouse Square para adultos de ingresos bajos a medios.

Resultados

Desde su creación, Project HOME ha ayudado a más de 5000 adultos y niños a romper con el ciclo de carencia de hogar y pobreza en Filadelfia ofreciéndoles una provisión continua de cuidados.

Uno de los logros más significativos de Project HOME fue ganar el derecho a desarrollar viviendas permanentes en el número 1515 de la avenida Fairmount para 48 hombres y mujeres que carecían de hogar y sufrían discapacidad mental. Esta fue una victoria importante ya que estableció precedentes nacionales legales bajo la Ley Federal de Vivienda Justa.

El 95% de los hombres y mujeres que viven en los hogares permanentes y con servicios de apoyo de Project HOME no vuelven a vivir en la calle.

Fuentes

Success in the City of Brotherly Love. The city that knows how - Philly Philadelphia. Effort stems tide of homelessness -- can San Francisco. learn from it? San Francisco Chronicle, Sunday, June 13, 2004. www.projecthome.net/AboutUs/newspaper/SFChronicle61304.pdf

Project HOME : www.projecthome.org

Fine, M., Walters, J. (November 2004) Reframing the Problem of Homelessness. Project H.O.M.E. NYU/Wagner. Research Center for Leadership in Action Leadership for a Changing World. www.leadershipforchange.org/insights/research/files/24.pdf

Contacto

Joan Dawson McConnon
Associate Executive Director
Project H.O.M.E.
1515 Fairmount Ave.
Philadelphia, PA 19130
Phone: 215-232-7272
Email: joanmcconnon@projecthome.org
Web: www.projecthome.org